

2025 年の首都圏高齢化率 30%時代に向けて「いつまでも旅の感動を味わっていただける経験価値」を提供する新たな旅行ビジネスの構築
健康寿命と平均寿命の差異期間における要介護高齢者のための新しい旅のカタチを創造する 6 つの実践

- ① 高齢化が進む、
② 社会環境の変化、(IT化 バリ障り化)

1. はじめに

2015 年には高齢化率(65 歳以上の人口比率)が 26,8%になり、団塊世代も(1947 年～1949 年生まれ)高齢者になりました。そして、9 年後(2025 年問題)にはそれらの方が後期高齢者になります。高齢化率が 30,3%になる超高齢社会の日本では、加齢による身体の運動機能や体力が低下する中で、旅行をする上で、何らかの不自由さを感じるお客様が確実に増えています。

特に 2000 年以降では首都圏における「高齢化上昇率」が非大都市圏を上回り、東京以外の首都圏(千葉、神奈川、埼玉)では 2025 年には、高齢化率が 30%に到達することが予想され、(資料 1)それに伴い、「平均寿命延伸(資料 3)と健康寿命の差異期間(資料 2)による要介護者の人口増加及び高齢化」も更に進み(資料 4)、介護旅行とシニアバリアフリー旅行において、大きなビジネスチャンスが到来すると考えます。

そのような中で、①健康寿命を伸ばすための健康づくり又は介護予防、②要介護高齢者の豊かな余暇生活の充実、③高齢社会の課題を解決するアクティブシニアの社会貢献活動を実現する「6 つの実践(新しい旅のカタチ)」を提案します。

資料 1. 2025 年の首都圏高齢化率予測(1997 年と 2013 年にそれぞれ予測 ※2013 年予測では東京以外が高齢化率向上しています)

予測年/県	埼玉県	千葉県	東京都	神奈川県	○1947 年～1949 年生まれの団塊世代等が 2015 年に 66 歳から 68 歳(2025 年ではすべて後期高齢者になる) ○首都圏高齢者数(2010 年 725 万人→2040 年 1119 万人)が 2040 年には 390 万人増加、全国の 3 分の 1 が国土 3.5%の首都圏に集中する) ○2000 年頃までは非大都市圏の高齢者人口増加数が多い傾向にありましたが、2000 年以降は圧倒的に大都市圏が増加し 2040 年まではこの傾向は続きます。
1997 年に予測	24,2%	25,8%	29,1%	25,5%	
2013 年に予測	28,4%	30,0%	25,2%	27,2%	

抜粋資料:首都圏の高齢化(人口学ライブラリー)

資料 2. 健康寿命/WHO が 2000 年にこのワードを公表。平均寿命から介護(自立した生活ができない)を引いた期間が健康寿命になります。(平成 22 年調査では、日本は世界第 1 位です。)

性別	平均寿命	健康寿命	差異	○今後、平均寿命延伸による健康寿命との差異拡大すれば、医療費や介護給付費を多く消費するため、国策としてもこの時期の介護予防施策を充実させていくことが考えられ、「介護旅行・シニアバリアフリー旅行」の存在意義が増大します。
	男性	79,55 歳		
女性	平均寿命	86,30 歳	差異 12,68 歳	
	健康寿命	73,62 歳		

抜粋資料:厚生労働省「平成 22 年度完全生命表」より

資料 3. 平均寿命推移と将来推計

性別	2010 年	2012 年	2020 年	2030 年	2040 年	2050 年	2060 年
男性	79,55 歳	79,94 歳	80,93 歳	81,95 歳	82,82 歳	83,55 歳	84,19 歳
女性	86,30 歳	86,41 歳	87,65 歳	88,68 歳	89,55 歳	90,29 歳	90,93 歳

抜粋資料:厚生労働省「簡易生命表」、「完全生命表」と国立社会保障・人口問題研究所「日本の将来推計人口(平成 24 年 1 月推計)」の出生中位と死亡中位仮定による推計結果による

資料 4. 第 1 号被保険者(65 歳以上)の要介護度認定者数の推移

	総数	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5
2012 年	5,457,000(前年比 105,9%)	751,000	744,000	1,020,000	956,000	722,000	674,000	590,000
2011 年	5,150,000(前年比 104,9%)	678,000	688,000	940,000	914,000	698,000	646,000	585,000
2010 年	4,907,000(前年比 104,9%)	653,000	647,000	882,000	862,000	675,000	619,000	569,000
2009 年	4,696,000(前年比 104,5%)	591,000	631,000	825,000	816,000	688,000	607,000	538,000

抜粋資料:厚生労働省「介護保険事業状況報告(年間)」(単位は千人)

2. 2025年までに実現する「5つの実践」

今後において、以下の3つの社会環境変化により要介護高齢者及び予備軍を対象にした旅行商品が更に発展すると考えます。

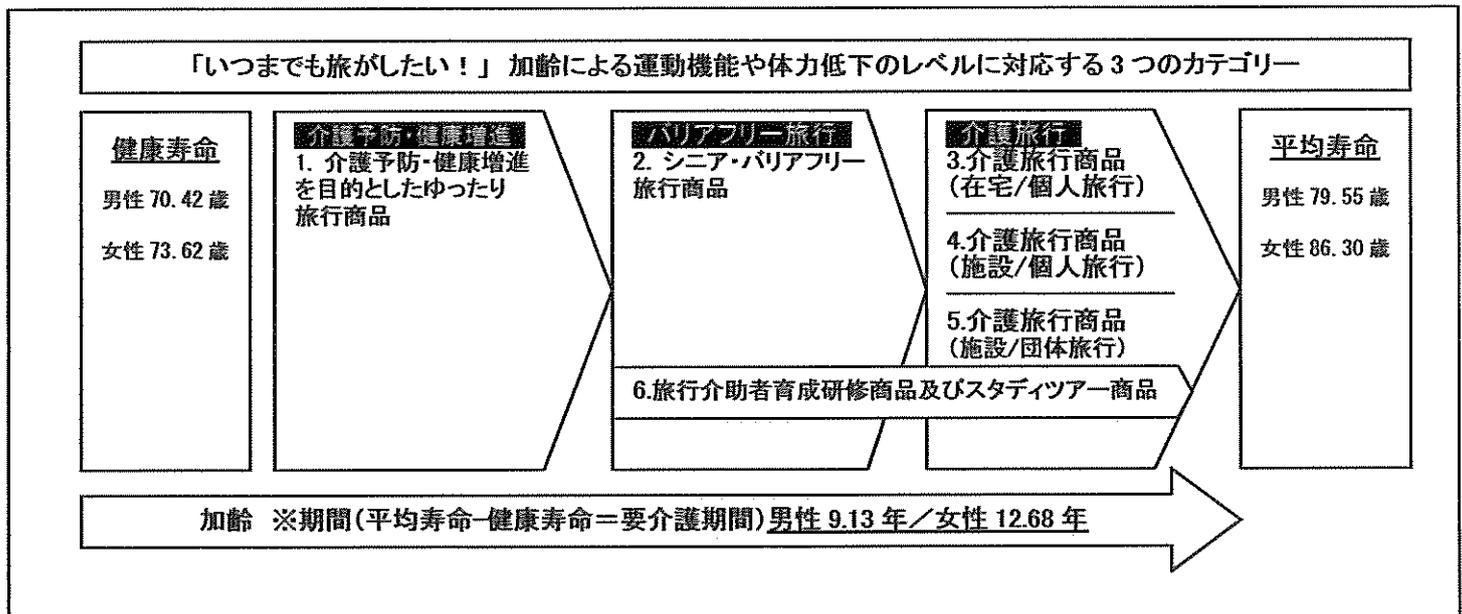
- ①2020年東京オリンピック・パラリンピックにより社会システム・インフラのバリアフリー化やユニバーサルデザイン化が進む
- ②2016年4月に施行された「障害者差別解消法」による業界だけでなく国民の意識変化が進む
- ③首都圏の高齢化が急速に進む

このような社会環境変化の中で、幅広い要介護レベルを対象にした旅行商品を造成し、ひとりの顧客が加齢により運動機能・体力が低下しても、それぞれのステージにおいて的確な旅行商品を提供できる仕組みづくりを実現させ、いつまでも旅を諦めさせない「会社と社会に貢献する新しいシニア旅行ビジネス」を実現したいと考えています。以下の通り、その具体的な「5つの実践」を紹介いたします。

○5つの実践・プログラム一覧

形態	No	内容	対象者	売上目標
在宅型	1	介護予防・健康増進を目的としたゆったり旅行商品 (1)ノルディックウォーキング旅行(運動機能・体力が低下した方向け) (2)5浴を取り入れたゆったり旅行(行程がゆったりだけでない内容) ①温泉浴、②日光浴、③森林浴、④マイナスイオン浴、⑤湯水浴 (3)社会貢献活動(社会と繋がっている実感)	60歳以上且つ、要介護認定前のレベルの方	30千円
在宅型	2	シニア・バリアフリー旅行商品 既存のバリアフリー旅行(添乗員同行・海外旅行、国内旅行、バス旅行)を、進化させる。 ※添乗員の人材育成と顧客管理の仕組みを充実させる。	60歳以上且つ、要支援1から要介護3のレベルの方	40千円
在宅型	3	介護旅行商品(在宅/個人旅行)※人材派遣 (1)デイサービスと競合する「デイ介護旅行」(月に一度の小旅行の提案) ※トラベルサポーターの人材育成 (2)個人旅行商品販売(沖縄、石垣島限定) (3)近畿日本ツーリスト個人旅行などの商品への人材派遣を実施	60歳以上且つ、要介護1から要介護5のレベルの方	5千円 (@2万×2百PAX×12ヶ月)+α
施設型	4	介護旅行商品(施設/個人旅行)※人材派遣 (1)お買物や冠婚葬祭、小旅行「デイ介護旅行」 ※トラベルサポーターの人材育成 (2)クルーズ商品販売(介助者及び送迎付き)	60歳以上且つ、要介護1から要介護5のレベルの方	5千円 (@2万×2百PAX×12ヶ月)+α
施設型	5	介護旅行商品(施設/団体旅行) (1)施設の春秋イベント旅行では満足されない入居者様を対象にした「施設内募集型企画旅行」(毎月実施/日帰り旅行) (2)年に1回の宿泊を伴う旅行商品(施設内募集型企画旅行) ※いずれのプログラムにも旅行介助者(トラベルサポーター)紹介	60歳以上且つ、要介護認定を受けている方	10千円 (@2万×3百PAX×12ヶ月)+α

2025年度売上予測 10億円(※その他団体で、10千円)



2025年までに、この仕組みを完成させ、それぞれの実践が更に発展し相乗効果をあげられるようになります。

3. 「もう1つの実践」。福祉・介護従事者及び社会貢献に関心がある非要介護高齢者を対象にした研修・旅行商品提案
 ※観光関係機関(パートナーズ)との連携による研修会も含みます。

高齢化によって介護従事者数も増えることが想定されます。(資料5)また、2016年4月に「障害者差別解消法(※この法が対象とする“障害者”は、要介護高齢者等も含まれ、いわゆる障害者手帳の所持者に限られない。)」施行され、観光事業者及び従事者による「要介護高齢者・障害者理解向上と対応」が急がれる中、それらの方々を対象とした研修プログラムや視察ツアーへのニーズが高まっています。

そのような中、要介護高齢者(当事者)だけでなく、①観光事業者(従業員)、②福祉・介護従事者及び社会貢献に関心がある非要介護高齢者、を対象にした研修・スタディ旅行商品を提案します。

この実践自体が、上記の「5つの実践」を効率的に発展させる取組みになり、相乗効果も期待出来ます。

介護	6	旅行介助者育成研修商品及びスタディツアー商品 ※旅行介助者(トラベルサポーター) (1)旅行介助士育成研修(講座)実施(短期講座、資格講座) (2)バリアフリー・ユニバーサル化された施設への視察ツアー (3)バリアフリー旅行関係機関(パートナーズ)との勉強会、社員育成研修	50歳以上のアクティブシニアで介護及び福祉従事者、又は観光関連施設従事者、社会貢献に関心がある高齢者	10千円
----	---	---	--	------

資料5.介護職員の推移と見直し

	平成12年度(2000年度)	平成24年度(2012年度)	平成27年度(2015年度)	平成37年度(2025年度)
介護職員	55万人	149万人	167~176万人	237万人~249万人
介護その他職員	26万人	70万人	81万人~85万人	128万人~134万人

抜粋資料:厚生労働省「介護サービス施設・事業所調査」、「医療・介護に係る長期推計」

○プログラム一覧(例)旅行介助者育成研修商品及びスタディツアー商品

NO	プログラム名・内容	例																																												
1	障がい者・要介護者(高齢者)の旅を考える勉強会 バリアフリー旅行やユニバーサル旅行に関わる先進的な活動をしている企業や団体の最先端の取組みを学ぶ。身障者組織団体等による障害者理解向上の為の活動を学ぶ。双方の考えを理解し、より高品質な旅行環境を創造することを目的とした勉強会です。 <対象者/初級者~中級者向け講座> 福祉・介護従事者、宿泊施設・観光施設・食事施設・バス及びタクシー会社・介護施設・人材会社・観光協会・商工団体等で働いている方で、2016年4月に施行された「障害者差別解消法」において、障がい者・高齢者理解を深め、具体的な商品及びサービス開発・改善に役立てたいと考えている方。又は、この会を通して障がい者・高齢者旅行関連 事業者同士の人脈を広げたいと考えている方。(学生参加可)	○異業種交流&思いと知識を共有する 定員20名/参加費用2,000円(1回)×20名※学割500円 <table border="1"> <thead> <tr> <th>月/回</th> <th>タイトル</th> <th>内容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>*/*</td> <td>京王プラザホテル新宿のユニバーサルサービスの取組み 協力:京王プラザホテル</td> <td>シティホテルのユニバーサル化の最先端の取組みをする</td> </tr> <tr> <td>*/*</td> <td>補助犬(盲導犬、介助犬、聴導犬)のことをもっと知りたい 協力:日本補助犬協会</td> <td>京王プラザホテル新宿のユニバーサルルームと社員教育についてお話を伺います。</td> </tr> <tr> <td>*/*</td> <td>旅でリハビリテーションのすすめ 協力:横浜リハビリテーション事業団・運動指導員・宮地秀行</td> <td>リハビリ旅行を提唱・実践する横浜リハビリテーション・障害者スポーツセンターで運動指導士である宮地さんからお話を伺います。</td> </tr> </tbody> </table>	月/回	タイトル	内容	*/*	京王プラザホテル新宿のユニバーサルサービスの取組み 協力:京王プラザホテル	シティホテルのユニバーサル化の最先端の取組みをする	*/*	補助犬(盲導犬、介助犬、聴導犬)のことをもっと知りたい 協力:日本補助犬協会	京王プラザホテル新宿のユニバーサルルームと社員教育についてお話を伺います。	*/*	旅でリハビリテーションのすすめ 協力:横浜リハビリテーション事業団・運動指導員・宮地秀行	リハビリ旅行を提唱・実践する横浜リハビリテーション・障害者スポーツセンターで運動指導士である宮地さんからお話を伺います。																																
月/回	タイトル	内容																																												
/	京王プラザホテル新宿のユニバーサルサービスの取組み 協力:京王プラザホテル	シティホテルのユニバーサル化の最先端の取組みをする																																												
/	補助犬(盲導犬、介助犬、聴導犬)のことをもっと知りたい 協力:日本補助犬協会	京王プラザホテル新宿のユニバーサルルームと社員教育についてお話を伺います。																																												
/	旅でリハビリテーションのすすめ 協力:横浜リハビリテーション事業団・運動指導員・宮地秀行	リハビリ旅行を提唱・実践する横浜リハビリテーション・障害者スポーツセンターで運動指導士である宮地さんからお話を伺います。																																												
2	ユニバーサルツーリズム基礎研修(2日間) 体験プログラムを通して、旅行環境における障がいがあるお客様や高齢者理解を深める講座です。障がいがあるお客様に接したことがない方の導入研修におすすめてです。 <対象者/初級者向け講座> 福祉・介護従事者、宿泊施設・観光施設・食事施設・バス及びタクシー会社・介護施設・人材会社・観光協会・商工団体等で働いている方で、2016年4月に施行された「障害者差別解消法」において、障がい者・高齢者理解を深め、具体的な商品及びサービス開発・改善に役立てたいと考えている方。(学生参加可)	○ユニバーサルツーリズム&ホスピタリティ基礎研修2日間(修了証あり) 定員20名/参加費用24,000円 ※教材費・食事代込み <table border="1"> <thead> <tr> <th>1日目</th> <th>内容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>10:00</td> <td>ユニバーサル旅行・バリアフリー旅行の基礎を学ぶ(1)</td> </tr> <tr> <td>-11:30</td> <td>*福祉用具について名称等 *バリアフリー観光の効用 *バリアフリー観光社会的背景 *障害とは(専門用語確認と解説)</td> </tr> <tr> <td>11:45</td> <td>昼食(お弁当付)&休憩 視覚障がいがあるお客様へのお食事案内体験</td> </tr> <tr> <td>-13:15</td> <td>*視覚障がい者への食事案内と体験(案内する側とされる側の両方を体験。)</td> </tr> <tr> <td>13:30</td> <td>障害者別の旅のニーズと留意点(1) 肢体不自由者及び高齢者</td> </tr> <tr> <td>-15:00</td> <td>*障害者別のニーズと、旅行中の留意点(全体、歩行障害、高齢者)</td> </tr> <tr> <td>15:10</td> <td>障害者別の旅のニーズと留意点(2) その他障がい</td> </tr> <tr> <td>-16:30</td> <td>*障害者別のニーズと、旅行中の留意点(全体、聴覚、視覚、内部、知的、精神)</td> </tr> <tr> <td>16:40</td> <td>高齢者疑似体験/*体験キットを活用して、デパートでのお買物、JR鉄道乗車、新宿繁華街散策等での「不便」を体験し、ご高齢者への理解を深める。</td> </tr> <tr> <td>-18:30</td> <td></td> </tr> <tr> <th>2日目</th> <th>内容</th> </tr> <tr> <td>10:00</td> <td>ユニバーサル旅行・バリアフリー旅行の基礎を学ぶ(2)</td> </tr> <tr> <td>-11:30</td> <td>*バリアフリー観光の歴史紹介と解説</td> </tr> <tr> <td>11:45</td> <td>昼食(お弁当付)&休憩 視覚障がいがあるお客様へのお食事案内体験</td> </tr> <tr> <td>-13:15</td> <td>*視覚障がい者への食事案内と体験(案内する側とされる側の両方を体験。)</td> </tr> <tr> <td>13:30</td> <td>バリアフリー・ユニバーサル旅行環境 先駆的事例紹介</td> </tr> <tr> <td>-15:00</td> <td>*ホテル、観光地、乗り物等の観光資源項目別に解説します。</td> </tr> <tr> <td>15:10</td> <td>車いす介助&操作方法を学ぶ</td> </tr> <tr> <td>-16:45</td> <td>*車いすの操作方法から、実際に車いす介助体験をしていただきます。新宿の繁華街や鉄道に乗り込んでいただきます。</td> </tr> <tr> <td>16:55</td> <td>ユニバーサル観光・バリアフリー観光社会的資源を学ぶ(障害者差別解消法、身体障害者補助犬法)*平成28年4月から施行される「障害者差別解消法」とは?*身体障害者補助犬(法律)とは?等の障害者/高齢者観光に関する社会的資源について学びます。</td> </tr> <tr> <td>-18:30</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	1日目	内容	10:00	ユニバーサル旅行・バリアフリー旅行の基礎を学ぶ(1)	-11:30	*福祉用具について名称等 *バリアフリー観光の効用 *バリアフリー観光社会的背景 *障害とは(専門用語確認と解説)	11:45	昼食(お弁当付)&休憩 視覚障がいがあるお客様へのお食事案内体験	-13:15	*視覚障がい者への食事案内と体験(案内する側とされる側の両方を体験。)	13:30	障害者別の旅のニーズと留意点(1) 肢体不自由者及び高齢者	-15:00	*障害者別のニーズと、旅行中の留意点(全体、歩行障害、高齢者)	15:10	障害者別の旅のニーズと留意点(2) その他障がい	-16:30	*障害者別のニーズと、旅行中の留意点(全体、聴覚、視覚、内部、知的、精神)	16:40	高齢者疑似体験/*体験キットを活用して、デパートでのお買物、JR鉄道乗車、新宿繁華街散策等での「不便」を体験し、ご高齢者への理解を深める。	-18:30		2日目	内容	10:00	ユニバーサル旅行・バリアフリー旅行の基礎を学ぶ(2)	-11:30	*バリアフリー観光の歴史紹介と解説	11:45	昼食(お弁当付)&休憩 視覚障がいがあるお客様へのお食事案内体験	-13:15	*視覚障がい者への食事案内と体験(案内する側とされる側の両方を体験。)	13:30	バリアフリー・ユニバーサル旅行環境 先駆的事例紹介	-15:00	*ホテル、観光地、乗り物等の観光資源項目別に解説します。	15:10	車いす介助&操作方法を学ぶ	-16:45	*車いすの操作方法から、実際に車いす介助体験をしていただきます。新宿の繁華街や鉄道に乗り込んでいただきます。	16:55	ユニバーサル観光・バリアフリー観光社会的資源を学ぶ(障害者差別解消法、身体障害者補助犬法)*平成28年4月から施行される「障害者差別解消法」とは?*身体障害者補助犬(法律)とは?等の障害者/高齢者観光に関する社会的資源について学びます。	-18:30	
1日目	内容																																													
10:00	ユニバーサル旅行・バリアフリー旅行の基礎を学ぶ(1)																																													
-11:30	*福祉用具について名称等 *バリアフリー観光の効用 *バリアフリー観光社会的背景 *障害とは(専門用語確認と解説)																																													
11:45	昼食(お弁当付)&休憩 視覚障がいがあるお客様へのお食事案内体験																																													
-13:15	*視覚障がい者への食事案内と体験(案内する側とされる側の両方を体験。)																																													
13:30	障害者別の旅のニーズと留意点(1) 肢体不自由者及び高齢者																																													
-15:00	*障害者別のニーズと、旅行中の留意点(全体、歩行障害、高齢者)																																													
15:10	障害者別の旅のニーズと留意点(2) その他障がい																																													
-16:30	*障害者別のニーズと、旅行中の留意点(全体、聴覚、視覚、内部、知的、精神)																																													
16:40	高齢者疑似体験/*体験キットを活用して、デパートでのお買物、JR鉄道乗車、新宿繁華街散策等での「不便」を体験し、ご高齢者への理解を深める。																																													
-18:30																																														
2日目	内容																																													
10:00	ユニバーサル旅行・バリアフリー旅行の基礎を学ぶ(2)																																													
-11:30	*バリアフリー観光の歴史紹介と解説																																													
11:45	昼食(お弁当付)&休憩 視覚障がいがあるお客様へのお食事案内体験																																													
-13:15	*視覚障がい者への食事案内と体験(案内する側とされる側の両方を体験。)																																													
13:30	バリアフリー・ユニバーサル旅行環境 先駆的事例紹介																																													
-15:00	*ホテル、観光地、乗り物等の観光資源項目別に解説します。																																													
15:10	車いす介助&操作方法を学ぶ																																													
-16:45	*車いすの操作方法から、実際に車いす介助体験をしていただきます。新宿の繁華街や鉄道に乗り込んでいただきます。																																													
16:55	ユニバーサル観光・バリアフリー観光社会的資源を学ぶ(障害者差別解消法、身体障害者補助犬法)*平成28年4月から施行される「障害者差別解消法」とは?*身体障害者補助犬(法律)とは?等の障害者/高齢者観光に関する社会的資源について学びます。																																													
-18:30																																														

3	<p>旅行介助士(トラベルサポーター)育成研修(8日間) 旅行介助士(トラベルサポーター)を育成する講座です。実践重視のプログラムで、様々なシーンで活躍できる人材育成が特徴です。</p> <p><対象者/中級者向け講座> 福祉・介護従事者、宿泊施設・観光施設・食事施設・バス及びタクシー会社・介護施設・人材会社・観光協会・商工団体等で働いている方で、2016年4月に施行された「障害者差別解消法」において、障がい者・高齢者理解を深め、具体的な商品及びサービス開発・改善に役立てたいと考えている方。又が、障がい者及び要介護者に対して旅行介助をしたいと考えている方。(学生参加可)</p>	<p>○要介護者及び肢体不自由者への旅行介助技術習得8日間 定員15名/参加費用:150,000円※教材費・屋外研修ツアー代金込み※交通費、宿泊費、観光入場料、食事代込(日帰り*2回、1泊2日*1回)</p> <table border="1" data-bbox="694 190 1524 660"> <thead> <tr> <th>日程</th> <th>内容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1日目AM</td><td>バリアフリー観光の基礎を学ぶ</td></tr> <tr><td>1日目PM</td><td>要介護者及び肢体不自由者の旅行</td></tr> <tr><td>1日目PM</td><td>高層階宿泊を想定した簡易担架での避難訓練</td></tr> <tr><td>2日目AM</td><td>バリアフリー観光のニーズ</td></tr> <tr><td>2日目PM</td><td>要介護者及び肢体不自由者の旅行準備と心構え</td></tr> <tr><td>2日目PM</td><td>高層階宿泊を想定した簡易担架での避難訓練</td></tr> <tr><td>3日目AM</td><td>バリアフリー旅行環境理解 A</td></tr> <tr><td>3日目PM</td><td>バリアフリー旅行環境理解 B※イヤホンガイド使用</td></tr> <tr><td>3日目PM</td><td>高層階宿泊を想定した簡易担架での避難訓練</td></tr> <tr><td>4日目AM</td><td>認知症サポーター養成講座</td></tr> <tr><td>4日目PM</td><td>旅行介助ボランティア活動について</td></tr> <tr><td>4日目PM</td><td>高層階宿泊を想定した簡易担架での避難訓練</td></tr> <tr><td>5日目</td><td>羽田空港施設とアクセス編車いす介助研修&高齢者疑似体験</td></tr> <tr><td>6日目</td><td>都内編(上野動物園&美術館、アメ横)車いす介助研修&高齢者疑似体験</td></tr> <tr><td>7日目</td><td>関東近郊宿泊・観光介助研修&高齢者疑似体験 新宿・新横浜発着・バスツアー(箱根 1泊2日)</td></tr> <tr><td>8日目</td><td></td></tr> </tbody> </table>	日程	内容	1日目AM	バリアフリー観光の基礎を学ぶ	1日目PM	要介護者及び肢体不自由者の旅行	1日目PM	高層階宿泊を想定した簡易担架での避難訓練	2日目AM	バリアフリー観光のニーズ	2日目PM	要介護者及び肢体不自由者の旅行準備と心構え	2日目PM	高層階宿泊を想定した簡易担架での避難訓練	3日目AM	バリアフリー旅行環境理解 A	3日目PM	バリアフリー旅行環境理解 B※イヤホンガイド使用	3日目PM	高層階宿泊を想定した簡易担架での避難訓練	4日目AM	認知症サポーター養成講座	4日目PM	旅行介助ボランティア活動について	4日目PM	高層階宿泊を想定した簡易担架での避難訓練	5日目	羽田空港施設とアクセス編車いす介助研修&高齢者疑似体験	6日目	都内編(上野動物園&美術館、アメ横)車いす介助研修&高齢者疑似体験	7日目	関東近郊宿泊・観光介助研修&高齢者疑似体験 新宿・新横浜発着・バスツアー(箱根 1泊2日)	8日目	
日程	内容																																			
1日目AM	バリアフリー観光の基礎を学ぶ																																			
1日目PM	要介護者及び肢体不自由者の旅行																																			
1日目PM	高層階宿泊を想定した簡易担架での避難訓練																																			
2日目AM	バリアフリー観光のニーズ																																			
2日目PM	要介護者及び肢体不自由者の旅行準備と心構え																																			
2日目PM	高層階宿泊を想定した簡易担架での避難訓練																																			
3日目AM	バリアフリー旅行環境理解 A																																			
3日目PM	バリアフリー旅行環境理解 B※イヤホンガイド使用																																			
3日目PM	高層階宿泊を想定した簡易担架での避難訓練																																			
4日目AM	認知症サポーター養成講座																																			
4日目PM	旅行介助ボランティア活動について																																			
4日目PM	高層階宿泊を想定した簡易担架での避難訓練																																			
5日目	羽田空港施設とアクセス編車いす介助研修&高齢者疑似体験																																			
6日目	都内編(上野動物園&美術館、アメ横)車いす介助研修&高齢者疑似体験																																			
7日目	関東近郊宿泊・観光介助研修&高齢者疑似体験 新宿・新横浜発着・バスツアー(箱根 1泊2日)																																			
8日目																																				
4	<p>介護従事者向けスキルアップ研修(日帰り)</p> <p><対象者/中級者向け講座> 介護・リハビリテーション従事者向けスキルアップ講座です。(学生参加不可)</p>	<p>○実践講座、東京&横浜・車いす介助日帰り研修/定員15名/参加費用:12,000円</p> <table border="1" data-bbox="694 705 1524 974"> <thead> <tr> <th>内容</th> <th>スケジュール</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>下町浅草・河童橋道具街&スカイツリー等、人気の観光スポットでの車いす介助研修</td> <td>09:00事務所・説明会(30分)ー09:30発一東京スカイツリーー浅草仲見世・浅草寺・河童橋道具街ー17:00事務所到着・振返り(30分)解散</td> </tr> <tr> <td>上野・東京都美術館「大英博物館展」&アメ横で混雑する中での車いす介助研修</td> <td>09:00事務所集合・説明会(30分)ー09:30発一上野(東京都美術館、西洋美術館、アメ横散策等)ー17:00事務所到着・振返り(30分)解散</td> </tr> <tr> <td>築地散策(本願寺&場内、場外市場)&月島での車いす介助研修</td> <td>09:00事務所集合・説明会(30分)ー09:30発一築地(本願寺、場内市場、場外市場)&月島でもんじゃ焼ー17:00事務所到着・振返り(30分)解散</td> </tr> </tbody> </table>	内容	スケジュール	下町浅草・河童橋道具街&スカイツリー等、人気の観光スポットでの車いす介助研修	09:00事務所・説明会(30分)ー09:30発一東京スカイツリーー浅草仲見世・浅草寺・河童橋道具街ー17:00事務所到着・振返り(30分)解散	上野・東京都美術館「大英博物館展」&アメ横で混雑する中での車いす介助研修	09:00事務所集合・説明会(30分)ー09:30発一上野(東京都美術館、西洋美術館、アメ横散策等)ー17:00事務所到着・振返り(30分)解散	築地散策(本願寺&場内、場外市場)&月島での車いす介助研修	09:00事務所集合・説明会(30分)ー09:30発一築地(本願寺、場内市場、場外市場)&月島でもんじゃ焼ー17:00事務所到着・振返り(30分)解散																										
内容	スケジュール																																			
下町浅草・河童橋道具街&スカイツリー等、人気の観光スポットでの車いす介助研修	09:00事務所・説明会(30分)ー09:30発一東京スカイツリーー浅草仲見世・浅草寺・河童橋道具街ー17:00事務所到着・振返り(30分)解散																																			
上野・東京都美術館「大英博物館展」&アメ横で混雑する中での車いす介助研修	09:00事務所集合・説明会(30分)ー09:30発一上野(東京都美術館、西洋美術館、アメ横散策等)ー17:00事務所到着・振返り(30分)解散																																			
築地散策(本願寺&場内、場外市場)&月島での車いす介助研修	09:00事務所集合・説明会(30分)ー09:30発一築地(本願寺、場内市場、場外市場)&月島でもんじゃ焼ー17:00事務所到着・振返り(30分)解散																																			

4. おわりに

2025年頃には高齢化率が30%を超え、2040年には高齢者人口が現在より390万人増加する超高齢社会に移行する首都圏において、各旅行会社がシニア旅行に注力し競走が激化する中で、更に増え続ける「要介護高齢者」の余暇生活を充実させるための旅を、今から実施することで、他社との差別化を図り、本業への相乗効果が期待出来ると考えます。

また、平均寿命が伸び健康寿命との差異期間も広がることが想定される中で、医療費や介護給付金の費用が増加するという社会課題に対する解決策のひとつとして、社会にも貢献する話題性がある活動になると考えています。

補足

業務改善により、安定した発展を実現させます。	
1. 業務フローの見直し	*業務効率向上を追求するため、予約から出発までの手続き(書類の簡素化等)の無駄を省きます。
2. 魅力ある商品、サービスへの改善	*「ゆったり、安心」だけでなく、旅を通してお客様に“こうあってほしい”というメッセージが伝わる商品やサービス作りをします。
3. 新規顧客獲得	*ニュースリリースとして発信される話題性のある商品・サービス開発を定期的実施し、メディアの露出を増やすことで新規顧客獲得の機会作りをします。
4. リピーターの獲得	*商品、サービス内容のマンネリ化を改善し、ワクワクドキドキを体感できる魅力ある商品作りをします。 *顧客カルテの精度を上げ、スタッフ間共有や顧客からの要望や改善依頼に迅速に対応する体制作りをします。
5. 早くて、わかりやすい情報発信	*私たち(サービス提供側)の思いを誤解なく伝えるためのSNSの有効活用をします。
6. 安全な旅への体制作りと、コンプライアンス	*継続した活動を実現するために、法の遵守と危機管理を、チームスタッフに徹底させる体制作りをします。 *ステークホルダー(パートナー等)との適切で効果的な関係作りをします。
7. 他部署との連携	*会社全体の活動にも貢献できる役割を担います。 (例)障害者、要介護高齢者対応を相談室と連携。人材育成研修においては人事部と連携。バリアフリー情報の社内共有を各営業部と連携。
8. 原価管理の徹底	*各ツアー毎の原価率を下げるための業務改善を企画スタッフ全員で共有し実現していきます。バス効率を上げるための顧客管理カルテの精査と顧客への積極的な声がけアプローチのルール作りをします。