

ワクワク！&ドキドキッ！いつまでも思い出に残る感動の旅を・・・

日本で唯一の総合バリアフリー旅行専門センターを目指して H.I.S.バリアフリー専門デスクの取組み

私たちは、ひとりでも多くの“旅に不安を感じている。方々が、いつでもどこへでも自由に、旅の感動やヨロコビを体感できるように、1歩1歩確実にバリアフリーな旅行環境の創造を続けています。これからもお客様からの声を大切にして、様々な旅のカチを提案していきたいとホンキで考えています！

14年目の
信頼と実績

1



株式会社エイチ・アイ・エス 法人団体専門店事業部 バリアフリー旅行専門デスクの取組み 2015年1月31日改定

14年目の
信頼と実績

ワクワク！&ドキドキッ！いつまでも思い出に残る感動の旅を・・・

はじめまして

日本で唯一の総合バリアフリー旅行専門センターへ

2002年の創設されたH.I.S.バリアフリー旅行専門デスクでは、一般の旅行会社とは異なり、福祉・介護の資格を持つスタッフが、お客様のお身体の具合や心配なことをお伺いしながら、お客様のご要望にそった旅をご提案させていただきます。親切・丁寧なご案内を心がけておりますので、きっとご満足いただけると思います。

一般のパッケージ旅行商品(ハワイ、グアム等)の車いす・聴覚障害者専用窓口の設置・案内だけでなく、予め車いす・杖利用者の方を想定して企画・実施している「専任添乗員が同行するバリアフリー旅行商品(車いす、杖利用者対象)」も人気商品でございます。

バリアフリー旅行の専門デスクだからこそ出来る様々なサービスを駆使しながら、お客様に「また、行きたい！」と言っていただける様に、バリアフリー旅行専門店スタッフ一同、心を込めてご案内いたします。



添乗経験豊富な“福祉・介護の資格を持ったスタッフ”が揃っているのは、H.I.S.バリアフリーストラベル専門デスクの強みです！

H.I.S.バリアフリーデスクのスタッフは「旅のプロ」だけでなく、お客様が安心してご旅行相談できるように、各担当者が福祉・介護の資格を所持しております。お客様の立場に立って心を込めてご旅行の打合せをいたします。

◎所持している介護・福祉の資格：介護福祉士、社会福祉士、ホームヘルパー2級、福祉用具プランナー、上級救命講習受講、福祉住環境コーディネーター2級等

ココが
違う！

2

専門知識を持ったスタッフがご案内いたします。

旅行のプロとして、だけではなく、介護・福祉の専門知識を持った専任スタッフが心を込めてご案内します。

H.I.S.バリアフリートラベルデスクでは、介護・福祉関連の専門知識を持ったスタッフが、ただ単に、ご旅行を手配する、だけでなく、お客様の「旅への思い」をしっかりとうけとめて、お客様の「体力や運動機能」に応じて、お客様の「ご要望に合った旅」を「安全・安心・快適」にご提案するよう、精一杯ご対応いたしますので、ご不安なことやご不明な点等がございましたら、お気軽にご相談下さい。

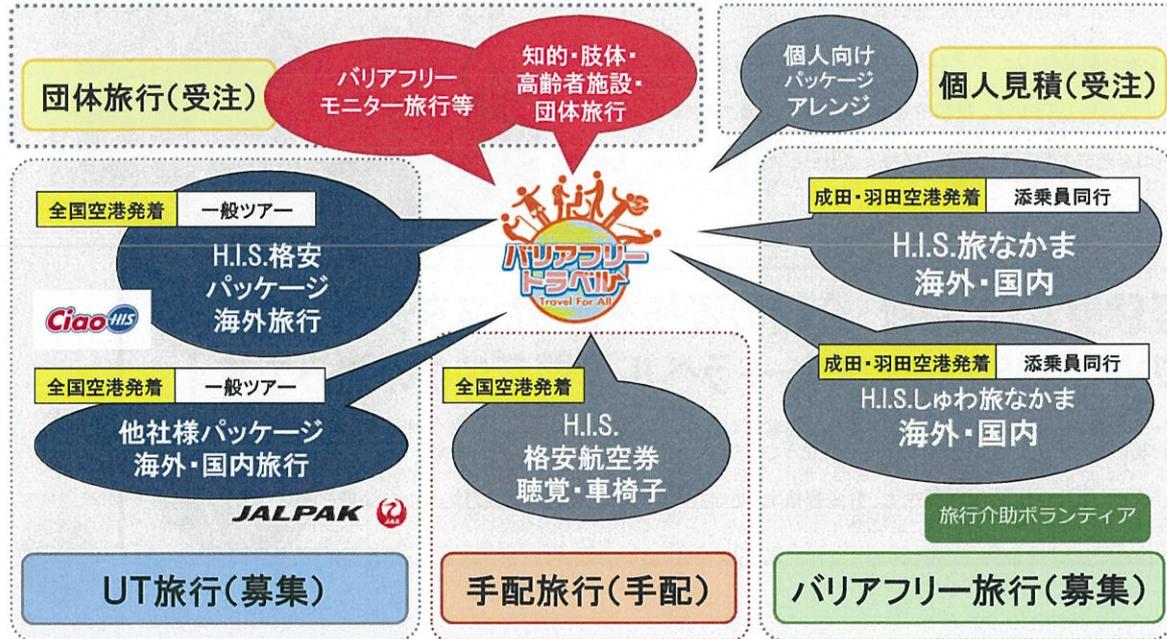
※バリアフリー旅行業界でも、これだけの専門知識を持ったスタッフが、旅のご相談に応じる専門窓口は、ほとんどございません。

<p>高齢者・肢体不自由者担当</p>  <p>伴流高志</p> <p>所持資格※福祉・介護関連</p> <ol style="list-style-type: none"> 介護福祉士 福祉用具プランナー 福祉住環境コーディネーター2級 上級救命講習修了 ハワイスベシヤリスト 総合旅行業務取扱管理者(添乗資格) 総合旅程管理主任者(添乗資格) 四国八十八ヶ所霊場会公認先達 	<p>知的障害・発達障害者担当</p> <p>高齢者・肢体不自由者担当</p>  <p>薄井貴之</p> <p>所持資格※福祉・介護関連</p> <ol style="list-style-type: none"> 社会福祉士 社会福祉主事 ホームヘルパー2級 上級救命講習修了 ハワイスベシヤリスト 総合旅程管理主任者(添乗資格) 手話検定4級 	<p>聴覚障害者担当</p>  <p>片桐幸一</p> <p>所持資格※福祉・介護関連</p> <ol style="list-style-type: none"> 手話の出来る聴覚障がい者のスタッフ 上級救命講習修了 総合旅行業務取扱管理者 ハワイスベシヤリスト 総合旅程管理主任者(添乗資格) 	<p>高齢者・肢体不自由者担当</p>  <p>高頭大志</p> <p>所持資格※福祉・介護関連</p> <ol style="list-style-type: none"> ハワイスベシヤリスト 上級救命講習修了 総合旅程管理主任者(添乗資格) 総合旅行業務取扱管理者 ホームヘルパー2級
--	--	---	---

バリアフリートラベルデスクの取扱い商品

障害者旅行のパイオニアとして、お客様の様々なご要望にお応えできる体制創りに取り組んでいます。

H.I.S.バリアフリートラベルデスクでは、「ひとりでも多くのお客様を海外旅行に!」を合言葉に、様々なご要望にお応えできる体制創りに取り組んでいます。障害がある方を想定して企画されていない一般パッケージ旅行商品の専用受付・相談窓口としてだけでなく、車いすや杖利用のお客様を対象に企画された「旅なかま」や、手話ができる添乗員が同行する「しゅわ旅なかま」等、様々な旅行商品をご提案しています。



主に どんな人が申し込みするの?

車いす・杖利用、体力に不安があるご高齢のお客様

(1)とにかく安く、一般のツアーで海外旅行がしたい!

H.I.S.海外自由旅行「Ciao」/ハワイ・オーストラリア等をオススメ(但し、参加条件があったりご参加いただけないツアーもございます)

*体力に不安がある両親を海外旅行に連れて行く娘夫婦。*障害がある車いすの息子をグアムに連れて行きたい。

(2)体力に自信がないのでオーダーメイドの旅にしたい!(リフト付き車両を希望)

オーダーメイド旅行/ヨーロッパ・台湾・韓国・アメリカ等

*海外でリフト付き車両利用を希望されるお客様で、ご自身のペースで思い思いに旅を楽しみたい方。

(3)添乗員が同行するツアーが安心!

専任添乗員がご案内する「旅なかま」/海外・国内

*同じ不安を抱える旅仲間と気兼ねなく旅を楽しみたい。*添乗員がいるから安心



聴覚に障害があるお客様

(1)とにかく安く、一般のツアーで海外旅行がしたい!

H.I.S.海外自由旅行「Ciao」/アジアシティ等

*予約申込みを手話でやりたい

(2)「Ciao(パッケージ旅行)」の参加条件に合わない...

航空券手配/アジアシティ等

*「Ciao」では参加条件を満たすことができない方でも海外旅行へご案内できるように、手配旅行のご案内を行なっています。

(3)添乗員が同行するツアーが安心!

手話ができる専任添乗員がご案内する「しゅわ旅なかま」/海外・国内

*観光地案内を、手話で案内して欲しい *添乗員がいるから安心

(4)仲間同士で企画した旅をしたい!

団体・グループ旅行/海外・国内

*10名様以上で、手話出来る添乗員を派遣することも可能です。



5

主に このような方に大変喜ばれています。

車いすを利用しているお母さんを連れて海外旅行に行きたい!

車いす対応の専用客室を事前に予約して欲しい!

糖尿病の父親と一緒に海外旅行に行くのですが、インスリンの注射等の機内持ち込みが心配...

いつもの旅は、団体(施設)で行く事が多いですが、たまには友人と個人旅行も経験したい!

電動車いすに乗って、ハワイに行ってみたい! 飛行機に乗れるの?

新しい旅の仲間に出会いたい!

車いすで参加できるハワイのオプションツアーとか、あるの?

空港で長い距離を歩くのが大変なので、空港内だけでも、車いすをかりたい!

現地で長い距離を歩くのが不安なので、日本から車いすをレンタルして持って行きたい! かりれるのかなあ?

遠方に住んでいるので、メールで旅行相談にのって欲しい。電話じゃなくても大丈夫かなあ? やっぱ、専門デスクのほうが相談しやすいので...

手話で予約申込みがしたい! 専門の部署とかあるの?

いつも一般のツアーに参加しているのですが、ガイドさんの案内は聞こえません。ツアーに参加する条件として承知しているのですが、やっぱり観光案内を聞きたい...。手話出来る添乗員がいればいいのに。いるの?

国内旅行に行ったらやっぱり大きな温泉大浴場に入りたい!! 誰か、温泉だけでも介助してもらえないかなあ... (旅なかま)

ソウルや台湾でも、リフト付きバンとかあるの? 一般のツアーでは断られたんだけど...

旅行介助をしてくれるサービスがあるって聞いたんだけど...。ホント?

6

特に おすすめするポイント!

1. 添乗経験豊富な“福祉・介護の資格を持ったスタッフ”が揃っている!

介護福祉士・社会福祉士・ホームヘルパー2級等を持つスタッフが多数在籍。

2. ご相談・ご予約専用カウンターを設置!

(1)館内に車いす対応トイレを設置、(2)手話対応専門スタッフを配置

3. バリアフリーオリジナル・専用お伺い書で、手続きがスムーズ!

リピーターの方(情報保管期間6ヶ月間)は、何度もお身体の具合をお伺いする事ありません。

4. 様々なバリアフリー旅行の品揃えでお客様に合った旅をご提案できます。

個人旅行から、オリジナル団体旅行等、バリアフリー取扱商品は業界NO.1です。

5. 海外旅行傷害保険・既往症特約プランをご案内できます!

(1)介護福祉士・社会福祉士・ホームヘルパー2級等を持つスタッフが多数在籍。

6. 車いすレンタル・リフト付き送迎車手配等、独自のサービスをご案内!

(1)ハワイ(ホノルル)とグアムには、バリアフリーデスク専用の車いす貸出をしています。(2)日本からの貸出もOK

写真

旅なかも海外(募集型企画旅行)

思い出アルバム(肢体不自由者・高齢者/添乗員同行)



写真

旅なかも国内(募集型企画旅行)

思い出アルバム(肢体不自由者・高齢者/添乗員同行)



写真

旅なかも四国お遍路(募集型)

思い出アルバム(肢体不自由者・高齢者/添乗員同行)



写真

旅なかまホノルルマラソン

思い出アルバム(肢体不自由者・高齢者／添乗員同行)



写真

しゅわ旅なかま海外・国内

思い出アルバム(聴覚障害者／添乗員同行)



写真

団体旅行(受注型企画旅行)

思い出アルバム(肢体不自由者・児/ Guam旅行)

特別な手配: リフト付バス手配、バリアフリー客室確保、ビーチ用車いす無料貸出(当デスク所有)、バリアフリー専門スタッフ同行



写真

団体旅行(受注型企画旅行)

思い出アルバム(知的障害者・児/ 沖縄本島旅行)

特別な手配: バリアフリー専門スタッフ同行



写真

団体旅行(受注型企画旅行)

思い出アルバム(知的障害&肢体不自由者/沖縄本島旅行)

特別な手配:リフト付バス手配、バリアフリー客室確保、ビーチ用車いす無料貸出(当デスク所有)、バリアフリー専門スタッフ同行



写真

団体旅行(受注型企画旅行)

思い出アルバム(知的障害者・児/国内鉄道旅行)

特別な手配:熱気球手配、バリアフリー専門スタッフ同行



資料

旅なかま海外(募集型企画旅行)

思い出アルバム(肢体不自由者・高齢者/添乗員同行)

南部イタリア&シチリア島・世界遺産紀行9日間

◎車椅子利用

石畳の道、坂道、階段、その他諸々…と全面的に車椅子の介助を添乗員さんにお願いしたので、「車椅子では行かない…」と思っていただけたところまで連れて行っていただけて有り難うございます。『言葉』では言い表せない程に心から感謝しています。添乗員の決め細やかな気遣い、配慮のお陰で、無事に旅行を終える事ができました。今回は6名と人数が少なかつたのですが、とてもいい仲間に出会え、楽しく旅ができました。これからも宜しくお願いします！

フランス世界遺産紀行9日間 ◎車椅子利用

とにかく夢のような9日間でした。観光ガイドを見て「ココは無理だろう…」と思っていたモンサンミッシェルをおんぶに抱っこで中腹まで連れて行っていただき、素晴らしい景色を見る事が出来、嬉しさに胸が震えました。(涙、涙、涙…)又、凱旋門も同じく、途中からおんぶや抱っこで屋上まで行き、回廊を一周してのパリの景色は圧巻でした。正直、ここまでするの…?と思いました。添乗員さんには心から感謝しています。有り難うございました。短い睡眠時間で少し心配でしたが、何とか乗り切ることが出来て、体力的にも、「又、次回ありかな…」と思っています。夢にまで見たモンサンミッシェルでした。「夢」って沢山持つべきですね！

フィンランド・オーロラ紀行6日間(10月)

◎車椅子・杖利用 『一度で良いから、オーロラを見てみたい！』は、かねてよりの念願であった。それを実現したくて参加したのが今回の旅。自然が相手のだから、オーロラが見られるかを心配しても仕方ないと思っていながら、『今回の旅では、無事にオーロラが見られるであろうか?せっかくの旅が無駄に終わりはしないだろうか?』が、まず気がかりであった。過去に「オーロラ鑑賞旅行で出かけたが全く見る事が出来なかった…」という話を何度も聞いていたからである。今回の旅では、幸運にもすぐにオーロラに直面でき、現地滞在中は、何と3度もオーロラに遭遇し、オーロラを体感・鑑賞でき、目標達成の素晴らしい旅となった。出発前の気がかりは取り越し苦労で、入らぬ心配であったことになる。

スイス4大名峰ハイライト10日間

◎車椅子利用/子供の頃から憧れのスイス旅行は、素晴らしい体験でした。添乗員さんの「お客さん楽しんでもらおう」と骨身を惜しまぬプロ意識に感動しました。申込時には「旅行代金高すぎるんじゃないかな…」と思いましたが、HISのサービスに値段以上に価値観を感じました。車椅子の個人旅行では到底行く事ができない場所まで全て連れて行ってくださいました。知らない人とのツアーを初めて体験し、10日間のあいだに「旅仲間」にさせていただき、素晴らしい体験をしました。心から感謝しています。お世話になり、有り難うございました。

フランス世界遺産紀行9日間 ◎杖・車椅子利用

高齢で足腰が弱いため、普通のパッケージツアーに参加することは難しいと思い海外旅行は諦めていました。しかし、事前にHISのバリアフリーデスクで色々とお話を伺い、車椅子をおかりして旅行に行くということ。そして、旅行中に体調が悪くなった場合でも退席していただけることを聞き、参加を決めました。実際に行ってみると、車椅子での移動は大変なことあったのですが、添乗員さんの見事な働きで、普通は車椅子ではいけないような絶景ポイントまで連れて行っていただきました。あの添乗員さんの「技」は神技だと思います。(感動しました。)食事も大変美味しくいただくことが出来、持っていった「ご飯やお粥のレトルトパック」は、そのまま日本に持ち帰ることになってしまいました。スケジュールは大変濃かったのですが、その分、いろいろなところに行けて嬉しいです。添乗員さんどうも有り難うございました。

資料

旅なかま海外(募集型企画旅行)

思い出アルバム(肢体不自由者・高齢者/添乗員同行)

黄金の環とモスクワ・サンクトペテルブルグ・ロシア9日間

◎車椅子利用

聖ワシリー寺院、エルミターージュ美術館、そして夏・冬の宮殿と、写真を見て憧れていた観光地のその豪華さには驚き、そして感動。ロシアは、全体的に閉鎖的な国だと思っていましたが、開放的で明るいイメージでした。ロシア料理も日本人の口に合うと思います。添乗員、ガイドさんには、車椅子サポートもしていただき、おかげで快適なたびをする事ができました。

フランス世界遺産紀行9日間 ◎車椅子利用

一番驚いた事は、階段を車椅子に乗ったまま私達を、昇降させてもらったことでした。出発前に心配していたことは、全て解消されフランスの旅を満喫する事ができて、同伴する娘ととっても楽しかったね♪と帰りの飛行機内で語り合いました。車椅子になった私は「もう海外旅行等出来ない…」と思っていましたが、昨年インターネットで「HIS旅なかま」というツアーがあることを知り、資料請求しましたが、今一步の勇気が踏み出せずにはいたのでした。今年、娘が「一緒に行こう!!」と背中を押してくれたことで、チャレンジしてみることにしましたが、行って良かったとつくづく実感します。家族は皆、仕事で多忙な生活をしているので、今後は1人で「旅なかま」に参加するのが目標となりました。この勇気が持てたのは、バリアフリーデスクの添乗員さんの技術があったからだと思えます。毎日毎日が充実したツアーで、又行きたいと思え、次はどこに行こうかな?と考える楽しみが出来た。今回の参加は、家に引きこもり生活していた私を変えるきっかけになったと言えるでしょう。このような技術があることをもって世間に公開されると、私のように勇気の一歩を踏み出せる方々は多いと思えます。楽しい旅で感謝しています。

ハワイ・ホノルルマラソン6日間

◎車椅子利用

初めての旅なかまツアーの参加で、どんな雰囲気、どんな方々が参加されているのか楽しみにしていました。常連(?)の方が多く、皆さん明るくフレンドリーで以前からの知り合いのように接して下さったので、ツアー中はとても楽しく過ごせました。ツアー中に体調を崩してしまいましたが、添乗員さんが病院に付き添っていただいたおかげで、海外で病院に行くという大問題に、必要以上の心配をせずに済みました。(一般のツアーでなくて良かったです…)出発前に心配なことや確認したい事が多くあり、何度も電話で問い合わせましたがその都度、丁寧な対応してくださり安心して参加する事ができました。今まで他社さんのツアーに参加したときは、うまく伝わらず、対応もきちんとしてもらえず、現地でも困った事があったので…。

フランス世界遺産紀行9日間 ◎車椅子利用

出発前はヨーロッパのホテル事情や観光事情を考えると車椅子で行ける所は少ないだろうなと思っていたのですが、添乗員の方に、ここまで介助していただけたとは思わずに大変驚きました!!まさか階段まで上げていただけたとは思っていませんでしたので感動しました。モンサンミッシェルも外観だけで見ておしまいかなと思っていましたが、島内のホテルに泊まれたのも感動でした。私たち夫婦は昨年12月に銀婚式を迎え、その記念に…ということでも参加させていただいたのですが、5日目の夕食時、サプライズで25周年のケーキでお祝いしていただき、またまた驚き・感動しました。その心遣いがとても嬉しかったです。主人が車椅子生活になってから、旅行や生活に関して「これは無理だろうな…」「これは駄目だろうな…」などと諦めざるを得ないことも沢山ありました。でも今回のツアーに参加させていただき、人に力でもり越えられることもあるのだなあと思いました。諦める前に「とりあえずやってみよう!」と思うことの大切さをあらためて添乗員の方に教えていただいた気がします。主人も「このツアーならまた参加したい!」と言っていましたので、また是非参加したいと思います。その時は、また宜しくお願いします。

資料 沿革

時代の変化に対応し、様々な商品やサービスを開発しています。

2002年に創設されたH.I.S.バリアフリー旅行専門デスクは、2007年まではCiao車いす・聴覚障害者専用窓口として活動。2008年より、新たに「添乗員同行・オリジナル旅なかま(車いす・聴覚障害)」を立上げ、お客様毎に異なる様々なご要望に、出来る限りお応えできる体制づくりに努めております。2014年は、人気のクルーズ旅行や旅行介助ボランティアのサービスも充実しています。

H.I.S.バリアフリートラベルデスク沿革／14年の実績と信頼	
2002年11月	トラベルワンダーランド新宿本店内に「身体の障害により旅に不安を抱えている方専用窓口」創設
2002年11月	H.I.S.海外自由旅行商品「Ciao」の車いす専用受付窓口を開設
2002年11月	身障者組織団体様向けの団体旅行の予約受付開始
2004年04月	H.I.S.海外自由旅行商品「Ciao」の聴覚障害(手話又はメール対応)専用受付窓口を開設
2008年10月	車いす団体旅行で旅行業界初のバリアフリー四国お遍路結願
2008年12月	バリアフリーホノルルマラソン&10KMウォーク(第1回)実施
2008年	聴覚障害者向け・手話で観光案内をする「しゅわ旅なかま(添乗員同行)」募集開始
2008年	車いす・杖利用者向け・「旅なかま(添乗員同行)国内・海外」募集開始
2008年	車いすレンタルサービスを開始
2010年04月	旅なかま専任・旅行介助ボランティア登録及びサービス開始
2011年10月	横浜市リハビリテーション事業団との連携で「旅リハ(旅でリハビリ)」事業の促進をお手伝い
2012年02月	旅なかま「旅の実況中継」を開始、お客様の安心・安全のサービスを充実
2013年02月	介護旅行商品「いっばく花めぐり(1泊2日)」販売開始
2013年08月	バリアフリークルーズ旅行商品の本格販売開始(コスタピクトリア、フォーレンドム等)
2013年09月	バリアフリー四国お遍路・3回目の結願
2014年12月	バリアフリーホノルルマラソン&10KMウォーク(第7回)実施 70名様をご案内
2015年03月	人材育成プログラム「バリアフリー旅大学」、施設型介護旅行等の新しい旅行分野への取り組み

資料 添乗員が持っていく備品(旅なかま)

時代の変化に対応し、様々な商品やサービスを開発しています。

H.I.S.バリアフリートラベルデスクでは、お客様が「より安心して安全快適に」旅なかま旅行をお楽しみいただくために、添乗員が様々な備品を準備しております。これらは、お客様や旅行介助ボランティアさんたちからのご意見やご要望に基づき選別しておりますので、以下でご紹介するものも予告なく変更する事がありますのでご了承ください。また旅行方面ごとに、持ち出し備品も変更しております。(ご要望がございましたら、ご旅行参加アンケート等にご記載いただきますよう宜しくお願い致します)



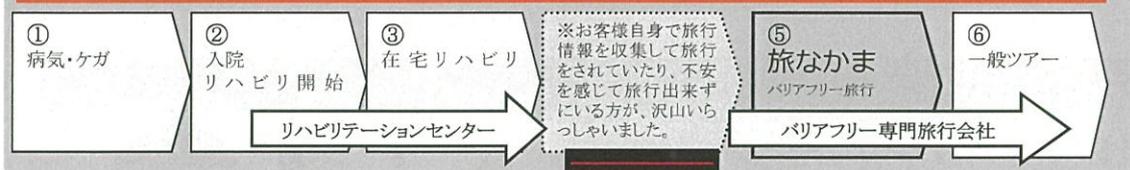
<p>風呂桶 最近では、お客様が、各自お持ちになる事が多くなっていますが、海外のホテルでは、「シャワー固定式」でないことが多い為、立ち上がれない方には必需品です。海外のシャワーは、「急に熱くなったり冷たくなったりする」ので、風呂桶はとて大切で、おすすめする旅行グッズのひとつです！</p> 	<p>車椅子修理セット・工具 添乗員は、車いすがパンクしたときでも直せるようにしています。完全な破綻の修理は難しいですが、空気が抜けてしまう程度でしたら大丈夫！ムシゴムも準備</p> 	<p>救急箱 原則、常備薬などはお客様自身でご準備いただいておりますが、緊急時や紛失された方に対応できるように準備をしています。冷えビタシート等は、お持ちいただくとも便利です。おすすめです。</p> 	<p>空気入れ 足フミの空気入れを所持しています。パンクするお客様は多いのですが、石畳などで空気圧が低くなったときなどにも便利です。(パンク修理セットもあり)</p> 	<p>シャワーチェア 「背もたれ付き」と「背もたれなし」の2つセットを準備しています。国内では、ホテルにて大型のシャワーチェアの準備があることが多いので、海外向けに「バスタブ」に入るシャワーチェアを準備しています。数に限りがありますので、必要な皆さんと使う順番の打合せをしていただながら活用していただいています。</p> 
<p>電気プラグ・携帯電話充電器 意外と忘れてしまうのが、「携帯電話の充電器(プラグ)」です。緊急時に必要な事がありますので、ドコモ、ソフトバンク、auの大体の機種に対応していますが、対応しないものもございますのでご了承ください。</p> 	<p>オムツ・シート オムツ(リハビリパンツやシートは、原則お客様自身でお持ちいただいているのですが、お腹をこわした時や緊急時に活用していただくように準備をしています。</p> 	<p>バスマット バスマットの準備をしておりますが、少し濡れたバスタオルなどを敷くこともおすすめです。特に海外の浴槽、浴室は滑りやすく、油断をして転ばれる方が意外と多いのです。ご心配な方は添乗員に部屋周の際にご相談下さい</p> 		

資料 新しい取組み(旅リハ ※横浜市リハビリテーション事業団様)

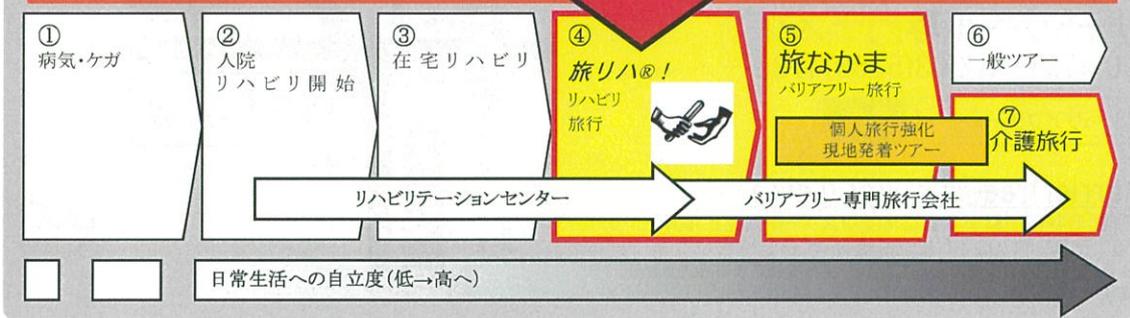
①医療機関と、②全国の介護旅行パートナー機関&地域との連携を更に強化した新しい旅提案を行います。

「リハビリテーション」と「旅(バリアフリー)」の専門家が、それぞれの知識と技術を持ち寄り、「新しいリハビリのカたち」と「新しい旅のカたち」を創造することになりました。これにより、「リハビリテーションの領域」においては、外出への自信をつけ、よりアクティブな生活を送ることが可能になったり、「バリアフリー旅行の領域」においては、旅行をすることに不安を感じたり情報収集力が低いお客様に対して、より説得力を持っている医療機関からサポートを得ることができ旅を諦めさせない取組みが可能になるという、従来の様々な活動の課題を、それぞれが解決するキッカケになることを期待しています。ひとり一人の個性や機能・体力の客観的な観察、評価を行ない、それぞれの方に合った自立サポートが出来れば良いと考えています。

● 従来の取組み



● 2014年以降の新しい取組み



資料 新しい取組み(旅行介助ボランティア※旅なかま限定)

ご高齢で体力や運動機能が低下しても、いつまでも旅の夢を実現していただきたい。

旅なかま会員の皆様からのご要望にお応えてH.I.S.バリアフリートラベルデスクは、「旅行介助ボランティア」の取組みを実施しています。主に運動機能や体力に不安があるご高齢の方が、お一人で旅行(旅なかま旅行商品に限定)に参加される際に、より安全に快適なご旅行をしていただく為に企画しております。ご案内に際して、様々なご了承確認事項や条件確認等を具体的にお打ち合わせさせていただきたいと考えております。当デスクでご案内をする「旅行介助ボランティア」の皆さんは、H.I.S.トラベルデスクで開催される月に1回の研修会等に参加し、一定の教育プログラムを受けていただいた後に、活動を開始しております。また、お手伝いする旅行商品は、「旅なかま商品」に限定している為、当デスクスタッフ(添乗員)との協力体制で旅のお手伝いをいたします。旅行中の介助につきましては、医療行為又は重度障害がある方への介助、抱きかかえ行為、その他、介助に際して危険が伴うと判断した場合等は、お手伝いをする事が出来ませんので、了承の上、お問合せをください。



身の回りのことは、自分で出来るけど、車椅子は自分でいけないので、誰かにサポートして欲しい...

入浴のとき、一人だと不安...誰かにちょっと手を借りると安心して、とても安全なだけだな...

朝は、洗面や着替えに時間が掛かるので、少しサポートして欲しい!カバンの中もお願いしたい。

トイレに行くとき、足元も暗く、身体が揺らぐと危険なので、誰かいると安心して行ける...。サポーターの仕組みがあって、毎日旅が出来るので...

このような方におすすめです!



ちょうど旅を諦めかけたところでした!と人の方が担当して下さいましたが、ちょっと不安でしたが、『まだ旅に行ける!』という、希望が持て、毎日が楽しくなりました!

旅行中、石畳だし普通のボランティアさんより旅行介助ボランティアさんの方が安心して下さいね。添乗員同行だし、いろいろ相談できるのがいいですね!!

東ドイツ&ブラ9日間、9/12発 <K様より>

◎不安だったこと:初めてのサポーターさんとたくさん助けけていたこと、サポーターさんがお疲れになるのが心配。
夜中の3~4時ごろにトイレに行きたくなること等など
◎感想:お会いするまで心配でしたが、優しくても手も足も不自由な私はとても助かりました。お昼様で感謝です。こうして旅に出るということは大勢の皆様にお世話になることですね、そんな中でも、自分で出来ることを工夫していきたいと思いました。

奈良正倉院展3日間、10/28発 <K様より>

◎ご不安だったこと:品川の待合室での集合で果たして会えるのか? (添乗員さんから見つけてくれて安心しました。黄色いジャンパーもわかりやすく良かったです)
◎感想:お若い方なのでよく気が付いて行き届き、すっぴん可愛いって。今まで大浴場は床で滑ったら大変なので、ちょっと怖くて行きませんでした。一緒に入って下さり、何年か振りで背中も流していただいたりして、本当に感謝しております。3日間、とても安心して旅行ができました!





ワクワク！&ドキドキ！いつまでも思い出に残る感動の旅を・・・

ワクワク！&ドキドキ！

いつまでも思い出に残る感動の旅を・・・



お申込み・お問合せ

株式会社 エイチ・アイ・エス
トラベルワンダーランド新宿本社
バリアフリートラベル専門デスク
TEL.03(5360)4761 FAX.03(5360)4733

ホームページ

HIS バリアフリー

検索

E-mail. t-barrierfree@his-world.com

〒151-0051 東京都渋谷区千駄ヶ谷5-33-8サウスゲート新宿ビル1F
平日11:00-19:30 土曜日11:00-18:30 日曜日・祝日定休日
日本旅行業協会正会員 国土交通大臣登録旅行業724号 旅行業公正取引協議会会員
総合旅行業務取扱主任者 伴流高志

