

旅に出よう！進化するバリアフリー旅行
はたらくカタチは、ひとつじゃない ～多様化する在宅就労～

2015年6月17日(水曜日)
株式会社JTB総合研究所 主任研究員 伴流高志

旅に出よう！進化するバリアフリー旅行 JTB総合研究所 主任研究員 伴流高志 1 2015/6/17

POINT

**過去を知り、今を知り、
みんなで考えて
未来を創る**

サービスを受ける側、提供する側の相互理解を深めるための情報伝達方法・内容がポイント

旅に出よう！進化するバリアフリー旅行 JTB総合研究所 主任研究員 伴流高志 2 2015/6/17

旅に出よう！進化するバリアフリー旅行
はたらくカタチは、ひとつじゃない ～多様化する在宅就労～

1. はじめまして！①



伴流高志

介護福祉士
福祉用具プランナー
福祉住環境コーディネーター2級
四国八十八カ所霊場会公認先達
総合旅行業務取扱主任者
総合旅程管理者

.....
2014年 観光長・UTの普及促進のためのワーキンググループ委員 / 2013年 観光庁・UTの普及と促進に関わる検討会委員 / 2010年 JATA(日本旅行業協会)バリアフリー部会委員 / 2005年-2007年 もっと優しい旅への勉強会副代表(1996年より)

写真はH.I.S.バリアフリーデスク(ホノルルマラソン)

旅に出よう！進化するバリアフリー旅行 JTB総合研究所 主任研究員 伴流高志 3 2015/6/17

JTB全体
JATA部会
障害者差別
解消法
↓
観光庁

旅に出よう！進化するバリアフリー旅行
はたらくカタチは、ひとつじゃない ～多様化する在宅就労～

1. はじめまして！②

主な経歴

2015年 株式会社JTB総合研究所入社・ユニバーサルツーリズムチーム配属
2008年 株式会社エイチ・アイ・エス入社 バリアフリートラベルデスク配属(HIS) **8年**
2006年 あ・える倶楽部(SPI株式会社)入社 旅部門担当(介護旅行)
2004年 近畿日本ツーリスト株式会社よりクラブツーリズムカンパニーが独立(CTI)
1997年 近畿日本ツーリスト株式会社クラブツーリズム入社 バリアフリー旅行センター **9年**
1994年 株式会社ユナイテッドトラベルスタディサービス(UTS)入社 旅行事業部配属



旅に出よう！進化するバリアフリー旅行 JTB総合研究所 主任研究員 伴流高志 4 2015/6/17

今日は
1313
うめがいた

旅に出よう！進化するバリアフリー旅行
はたらくカタチは、ひとつじゃない ～多様化する在宅就労～

内容

1. 自己紹介
2. 皆さんの旅についてお聞かせください！
3. バリアフリー旅行環境の現在・過去
4. バリアフリー旅行環境の未来は？
5. 質問コーナー
6. 今後のご要望をお聞かせください！

旅に出よう！進化するバリアフリー旅行 JTB総合研究所 主任研究員 伴流高志 5

2015/6/17

旅に出よう！進化するバリアフリー旅行
はたらくカタチは、ひとつじゃない ～多様化する在宅就労～

2. 皆さんの旅についてお聞かせください！

皆さんに お伺いします！

課題を見つけよう

旅に出よう！進化するバリアフリー旅行 JTB総合研究所 主任研究員 伴流高志 6

2015/6/17

旅に出よう！進化するバリアフリー旅行
はたらくカタチは、ひとつじゃない ～多様化する在宅就労～

1

**過去3年間くらいで、
飛行機又は新幹線で
旅行をした方。**

旅に出よう！進化するバリアフリー旅行 JTB総合研究所 主任研究員 伊藤高志 7 2015/6/17

旅に出よう！進化するバリアフリー旅行
はたらくカタチは、ひとつじゃない ～多様化する在宅就労～

2

**その旅行で、
苦勞(不便)したこと、
不安に感じたこと。**

1 過去3年間くらいで、飛行機又は新幹線で旅行をした方

旅に出よう！進化するバリアフリー旅行 JTB総合研究所 主任研究員 伊藤高志 8 2015/6/17

旅の不安

電車とか船とかに乗れるの?
 レストランは車いす対応? トイレは?
 雨が降ったら どうしよう...
 観光地の段差とか大丈夫?
 とにかくトイレが心配!
 荷物は、なるべく少なめに...
 観光地のトイレは?
 お部屋は車いす対応?
 飛行機にどうやって乗るの?
 旅先での病気・ケガ
 介助者が見つからない
 手すりがあるのか?
 お部屋のトイレは?
 要望が伝わらない
 混雑しているところは嫌だ!

旅に出よう! 進化するバリアフリー旅行 JTB総合研究所 主任研究員 伊沢高志 2015/6/17

旅に出よう! 進化するバリアフリー旅行
 はたらくカタチは、ひとつじゃない ~多様化する在宅就労~

3. バリアフリー旅行環境の現在・過去<①1947年~1969年>

バリアフリー旅行環境	社会の主な出来事
1949年 身体障害者福祉法・公布	1947年 日本国憲法施行
1950年 国鉄「身体障害者旅客運賃割引規定」公布	1950年 朝鮮戦争勃発
1960年 第1回パラリンピック開催(ローマ)	1963年 名神高速道路開業(国内初)
1960年 精神薄弱者福祉法・公布	1964年 東海道新幹線開業(東京-新大阪)
1960年 道路交通法・公布	1964年 海外渡航の自由化
1965年 第1回全国身体障害者スポーツ大会開催(岐阜)	1964年 東京オリンピック開催 ※ホテルのユニットバス(段差)が開発
1966年 敬老の日・制定	1969年 東名高速道路全線開通

旅に出よう! 進化するバリアフリー旅行 JTB総合研究所 主任研究員 伊沢高志 10 2015/6/17

Handwritten note: ホテルのユニットバス(段差)が開発 (年)

旅に出よう！進化するバリアフリー旅行
はたらくカタチは、ひとつじゃない ～多様化する在宅就労～

3. バリアフリー旅行環境の現在・過去<②1970年～1979年>

バリアフリー旅行環境	社会の主な出来事
1971年 車いす旅行者を歩行者として扱う「道路交通法」改正	1970年 大阪万博開催
1973年 国鉄に高齢者・身体障害者優先席「シルバーシート」指定	1972年 沖縄返還
1973年 全国社会福祉協議会「全国車いす宿泊ガイド」発行	1972年 海外渡航者数年間100万人を超える ※2015年1700万人予想
1975年 国鉄新幹線に障害者用座席・個室設置	1973年 円、変動為替相場制へ移行
1978年 盲導犬を同伴を可能とする「道路交通法」等改正	1973年 海外渡航者数年間200万人を超える
1979年 アメリカ障害者旅行促進委員会(SATH)設立	1975年 山陽新幹線開業(岡山～博多)
1979年 人工透析海外ツアー始まる	1978年 新東京国際空港(成田)開業

旅に出よう！進化するバリアフリー旅行 JTB総合研究所 主任研究員 伴浩高志 11

2015/6/17

旅に出よう！進化するバリアフリー旅行
はたらくカタチは、ひとつじゃない ～多様化する在宅就労～

3. バリアフリー旅行環境の現在・過去<③1980年～1989年>

バリアフリー旅行環境	社会の主な出来事
1980年 身体障害者の航空旅客運賃割引実施	1982年 東北新幹線、上越新幹線開業 ※いずれも盛岡・新潟～大宮まで
1981年 京都市営地下鉄全駅にエレベーター設置	1983年 中国自動車道全線開通
1983年 東京ディズニーランド開園	1985年 東北・上越新幹線、上野駅乗り入れ
1983年 「公共交通ターミナルにおける身体障害者用施設整備ガイドライン」策定	1986年～91年 バブル経済
1985年 建設省「視覚障害者誘導用ブロック設置指針」通達	1986年 東北自動車道開通(浦和～青森)
1987年 社会福祉士・介護福祉士制度開始	1987年 国鉄、分割民営化でJRへ
1988年 京王プラザホテル、15室障害者用客室整備(東京)	1988年 青函トンネル、瀬戸大橋開通

旅に出よう！進化するバリアフリー旅行 JTB総合研究所 主任研究員 伴浩高志 12

2015/6/17

旅に出よう！進化するバリアフリー旅行
はたらくカタチは、ひとつじゃない ～多様化する在宅就労～

3. バリアフリー旅行環境の現在・過去<④1990年～1994年>

バリアフリー旅行環境	社会の主な出来事
1990年 ADA(障害を持つアメリカ人法)成立	1990年 海外渡航者数年間1000万人突破
1991年 JR等の割引運賃を知的障害者に適用拡大	1991年 東北・上越新幹線、東京駅乗り入れ
1993年 シルバースター登録旅館制度スタート	1992年 新幹線「のぞみ」デビュー(新大阪)
1994年 障害者白書刊行(初)	1992年 山形新幹線開業(東京-山形)
1994年 高齢者・身体障害者等が円滑に利用できる特定建築物の建築の推進に関する法律公布(略称:ハートビル法)	1993年 「のぞみ」が山陽新幹線に乗り入れ
1994年 日本航空プライオリティゲスト予約センターを設置	1994年 英国とフランスを結ぶ英仏海峡トンネル(ユーロトンネル)が開通
1994年 JTB「宿泊情報」に「人に優しい宿」掲載	1994年 関西国際空港開港

旅に出よう！進化するバリアフリー旅行 JTB総合研究所 主任研究員 伊波高志 13

2015/6/17

日本にも

旅に出よう！進化するバリアフリー旅行
はたらくカタチは、ひとつじゃない ～多様化する在宅就労～

3. バリアフリー旅行環境の現在・過去<⑤1995年～1999年>

バリアフリー旅行環境	社会の主な出来事
1995年 観光政策審議会答申「すべての人に旅をする権利がある」と明記	1995年 阪神・淡路大震災(死者6433人)
1995年 岐阜県高山市「観光福祉都市」を目標として観光地のバリアフリー化開始	1996年 広島「原爆ドーム」が世界遺産に指定
1996年 全日空、スカイアシストデスク設置	1997年 秋田新幹線開業(東京-秋田)
1996年 JATA(日本旅行業協会)障害者旅行部会設置	1997年 香港が中国に返還
1996年 近畿日本ツーリスト「まいペーす海外旅行」発売	1997年 長野新幹線開業(東京-長野)
1998年 長野県善光寺、国宝本殿にバリアフリー化のための仮設スロープ設置	1998年 世界最長のつり橋、明石海峡大橋開通(神戸-淡路島)
1998年 長野冬季パラリンピック開催	1998年 本州四国連絡橋開通(しまなみ海道)

旅に出よう！進化するバリアフリー旅行 JTB総合研究所 主任研究員 伊波高志 14

2015/6/17

旅行会社
の
働き
は
い
め
た

旅に出よう！進化するバリアフリー旅行
はたらくカタチは、ひとつじゃない ～多様化する在宅就労～

3. バリアフリー旅行環境の現在・過去<⑥2000年～2004年>

バリアフリー旅行環境	社会の主な出来事
2000年 「介護保険制度」導入	2000年 沖縄サミット開催
2000年 交通機関のバリアフリー化促進法「交通バリアフリー法」施行	2000年 シドニーオリンピック開催
2002年 京王プラザホテル(東京)、ユニバーサルルームを35室に拡充<★写真集有>	2001年 米国で同時多発テロ発生
2002年 盲導犬・聴導犬・介助犬の法的地位を定める「身体障害者補助犬法」施行	2002年 東北新幹線開業(盛岡ー八戸)
2002年 H.I.S.バリアフリートラベルデスク設置	2003年 長崎ハウステンボスが会社更生法申請
2003年 障害者支援費制度導入	2003年 新型肺炎SARS、各国へ拡大、香港・広州への渡航自粛
2003年 不特定多数の人が利用する建築物のバリアフリー化推進のための「ハートビル法」改正強化	2003年 東海道新幹線「品川駅」開業

22号
ほか

旅に出よう！進化するバリアフリー旅行
はたらくカタチは、ひとつじゃない ～多様化する在宅就労～

4. バリアフリー旅行環境の未来は？

KEYWORD

- ① 障害者差別解消法
- ② 東京オリンピック・パラリンピック
- ③ 首都圏の高齢化



旅の多様化

福祉の
まちづくり条例

⑤ バリアフリー法

旅に出よう！進化するバリアフリー旅行
はたらくカタチは、ひとつじゃない ～多様化する在宅就労～

4. バリアフリー旅行環境の未来は？

①障害者差別解消法(2016年4月1日施行)

2013年6月26日公布 | 2015年2月24日基本方針閣議決定 | 9月末各省にて対応指針策定

※「障害者基本法」の基本的な理念にのっとり差別の禁止や合理的配慮の規定を**具体化する法律**

※「障害者基本法(平成23年8月5日改正)」は、「障害者の権利に関する条約」の考え方を踏まえ、障がい者の定義の拡大と合理的配慮の**概念を規定**。

旅に出よう！進化するバリアフリー旅行 JTB総合研究所 主任研究員 伊沢高志 17

2015/6/17

旅に出よう！進化するバリアフリー旅行
はたらくカタチは、ひとつじゃない ～多様化する在宅就労～

4. バリアフリー旅行環境の未来は？

①それにより、旅の選択肢が広がる

○障がい者専用窓口の充実 会社によっては専門部署での対応もある。

手配旅行・・・航空券、ホテル、オプションツアー等

募集型企画旅行(1)・・・2名以上催行のフリープラン等

募集型企画旅行(2)・・・添乗員同行又は現地係員、フルベンツアー等

募集型企画旅行(3)・・・車いす等の障がい種別オリジナルツアー

受注型企画旅行(1)・・・個人見積もり旅行等

受注型企画旅行(2)・・・団体旅行(職場旅行、グループ旅行、修学旅行)

<一般の窓口でも対応が可能になる>

手配旅行・・・航空券、ホテル、オプションツアー等

募集型企画旅行(1)・・・2名以上催行のフリープラン等

募集型企画旅行(2)・・・添乗員同行又は現地係員、フルベンツアー等

受注型企画旅行(1)・・・個人見積もり旅行等

受注型企画旅行(2)・・・団体旅行(職場旅行、グループ旅行、修学旅行)

旅に出よう！進化するバリアフリー旅行 JTB総合研究所 主任研究員 伊沢高志 18

2015/6/17

旅に出よう！進化するバリアフリー旅行

はたらくカタチは、ひとつじゃない ～多様化する在宅就労～

4. バリアフリー旅行環境の未来は？

③首都圏の高齢化

2015年には高齢化率(65歳以上の人口比率)が26.8%になり、**団塊世代も(1947年～1949年生まれ)高齢者になりました。そして、10年後にはそれらの方が後期高齢者になります。**高齢化率が30.3%になる超高齢社会の日本では、加齢による身体の運動機能や体力が低下する中で、何らかの不自由さを感じるお客様が確実に増えています。特に**2000年以降では首都圏における高齢化上昇率が非大都市圏を上回り、東京以外の首都圏(千葉、神奈川、埼玉)では2025年には、高齢化率が30%に到達することが予想され、(資料1)それに伴い、「平均寿命延伸(資料3)と健康寿命の差異期間(資料2)による要介護者の人口増加及び高齢化」も更に進みます。**

旅に出よう！進化するバリアフリー旅行 JTB総合研究所 主任研究員 伊波高志 19

2015/6/17

旅に出よう！進化するバリアフリー旅行

はたらくカタチは、ひとつじゃない ～多様化する在宅就労～

4. バリアフリー旅行環境の未来は？

③首都圏の高齢化 | 資料1

2025年の首都圏高齢化率予想(1997年と2013年にそれぞれ予測)

年/県	埼玉県	千葉県	東京都	神奈川県
1997年 予測	24.2%	25.8%	29.1%	25.5%
2013年 予測	28.4%	30.0%	25.2%	27.2%

○1947年～1949年生まれの団塊世代等が2015年に66歳から68歳(2025年にはすべて後期高齢者になる)
○首都圏高齢者数(2010年725万人→2040年1119万人)が2040年には390万人増加、全国の3分の1が国土3.5%の首都圏に集中する)
○2000年頃までは非大都市圏の高齢者人口増加数が多い傾向にありましたが、2000年以降は圧倒的に大都市圏が増加し2040年まではこの傾向は続きます。

抜粋資料：首都圏の高齢化(人口学ライブラリー)

旅に出よう！進化するバリアフリー旅行 JTB総合研究所 主任研究員 伊波高志 20

2015/6/17

旅に出よう！進化するバリアフリー旅行
はたらくカタチは、ひとつじゃない ～多様化する在宅就労～

4. バリアフリー旅行環境の未来は？

③首都圏の高齢化 | 資料2

健康寿命／WHOが2000年にこのワードを公表。(平均寿命から介護を引いた期間のこと)

男性	平均寿命	79.55%	差異9.13歳	○今後、平均寿命延伸による健康寿命との差異拡大すれば、医療費や介護給付費を多く消費するため。国策としてもこの時期の介護予防施策を充実させていくことが考えられ、「介護旅行・シニアバリアフリー旅行」の存在意義が増大します。
	健康寿命	70.42%		
女性	平均寿命	86.30%	差異12.68歳	
	健康寿命	73.62%		

抜粋資料：厚生労働省「平成22年度完全生命表」より

旅に出よう！進化するバリアフリー旅行 JTB総合研究所 主任研究員 仲道高志 21 2015/6/17

旅に出よう！進化するバリアフリー旅行
はたらくカタチは、ひとつじゃない ～多様化する在宅就労～

4. バリアフリー旅行環境の未来は？

③首都圏の高齢化 | 資料3

平均寿命推移と将来推計

性別	2010年	2012年	2020年	2030年	2040年	2050年	2060年
男性	79.55歳	79.94歳	80.93歳	81.95歳	82.82歳	83.55歳	84.19歳
女性	86.30歳	86.41歳	87.65歳	88.68歳	89.55歳	90.29歳	90.93歳

抜粋資料：厚生労働省「簡易生命表」、「完全生命表」と国立社会保障・人口問題研究所「日本の将来推計人口(平成24年1月推計)」の出生中位と死亡中位仮定による推計結果による

旅に出よう！進化するバリアフリー旅行 JTB総合研究所 主任研究員 仲道高志 22 2015/6/17

旅に出よう！進化するバリアフリー旅行
はたらくカタチは、ひとつじゃない ～多様化する在宅就労～

5. もっと知りたい！&質問コーナー

KEYWORD

**旅行会社、旅行商品、航空会社、
ホテル、鉄道、予約窓口、電話
対応、観光地、レストラン、旅行
保険、荷物、手続き、トイレ**

旅に出よう！進化するバリアフリー旅行 JTB総合研究所 主任研究員 伊達高志 23

2015/6/17

旅に出よう！進化するバリアフリー旅行
はたらくカタチは、ひとつじゃない ～多様化する在宅就労～

5. もっと知りたい！&質問コーナー

例えば・・・

「新幹線の車いす専用席の予約が煩雑」

「進行性の疾病で呼吸器が手放せなくなっただけで旅行いける？」

・・・

旅に出よう！進化するバリアフリー旅行 JTB総合研究所 主任研究員 伊達高志 24

2015/6/17

旅に出よう！進化するバリアフリー旅行
はたらくカタチは、ひとつじゃない ～多様化する在宅就労～

6. 今後のご要望をお聞かせください！

KEYWORD

**旅行会社、旅行商品、航空会社、
ホテル、鉄道、予約窓口、電話
対応、観光地、レストラン、旅行
保険、荷物、手続き、トイレ**

旅に出よう！進化するバリアフリー旅行 JTB総合研究所 主任研究員 伴流高志 25

2015/6/17

旅に出よう！進化するバリアフリー旅行
はたらくカタチは、ひとつじゃない ～多様化する在宅就労～

6. 今後のご要望をお聞かせください！

例えば・・・

①旅行会社へ

〇〇してほしい。〇〇すべきだ！

②JR・航空機・ホテルへ

〇〇なサービスがあったらなあ。

旅に出よう！進化するバリアフリー旅行 JTB総合研究所 主任研究員 伴流高志 26

2015/6/17

旅に出よう！進化するバリアフリー旅行
はたらくカタチは、ひとつじゃない ～多様化する在宅就労～

POINT

過去を知り、今を知り、 みんなで考えて 未来を創る

サービスを受ける側、提供する側の相互理解を深めるための情報伝達方法・内容がポイント

旅に出よう！進化するバリアフリー旅行 JTB総合研究所 主任研究員 伊藤高志 27 2015/6/17

旅に出よう！進化するバリアフリー旅行
はたらくカタチは、ひとつじゃない ～多様化する在宅就労～

おわり

ありがとうございました。

旅に出よう！進化するバリアフリー旅行 JTB総合研究所 主任研究員 伊藤高志 28 2015/6/17